

Cybercrime-News

11/2018

FAKE-ANRUFEN VON MICROSOFT

Computernutzer/innen werden von falschen Microsoft-Mitarbeiter/innen angerufen und darauf aufmerksam gemacht, dass ihr Computer gehackt wurde oder Lizenzen abgelaufen seien. Um das Problem zu beheben, soll den Anrufenden Zugang zum Computer ermöglicht und Geld bezahlt werden.

Der Anruf erfolgt **auf dem privaten Telefonanschluss** von vermeintlichen Mitarbeiter/innen des „**Windows Technical Support Department**“ angerufen. In zumeist englischer Sprache wird erklärt, dass der eigene **Computer angeblich von Trojanern, Viren und Schadsoftware befallen** oder **Lizenzen abgelaufen** seien. Diesen Umstand habe der Computer an das „Support Team“ gemeldet, weshalb der routinemäßige Kontrollanruf erfolge. Mit der telefonischen Hilfestellung von den anrufenden Mitarbeiter/innen soll es möglich sein, das Problem zu beheben und wieder einen funktionstüchtigen Computer zu bekommen.

Zunächst wird **aufgefordert, bestimmte Systembefehle durchzuführen**. Damit wird versucht weiszumachen, dass normale und übliche Systembenachrichtigungen Indizien für einen Befall von **bösartiger Software sei**. Durch die vermeintliche Bestätigung der besorgniserregenden Umstände wird der/die Gesprächspartner/in aufgefordert, eine **Website aufzurufen und Programme**, wie zum Beispiel „TeamViewer“ oder „ShowMyPC“, **für eine Fernwartung (remote-control)** zu installieren. Durch diese Programme ist es Mitarbeiter/innen des „**Support Teams**“ **möglich, Zugang zum fremden Computer zu erlangen**. Für die vermeintliche Hilfestellung muss ein **Geldbetrag** über PayPal oder andere Finanzdienstleister bezahlt werden.

An diesem Punkt der Betrugsmasche ist es ebenfalls möglich, dass **Schadsoftware installiert** oder willkürlich **Schaden am Computer angerichtet** wird. Ferner ist nicht auszuschließen, dass weitere **sensible Daten gestohlen** werden.

Empfehlung bzw. Schutzmöglichkeiten:

- **keine fremde Software** auf Ihrem Computer **installieren** und/oder dafür bezahlen,
- **keinen fremden Personen Zugriff** auf Ihren Computer **gestatten**,
- entsprechende **Telefongespräche einfach beenden**.